



Click and Collect

Conditions Générales de la Commande en ligne Croq'Pouce

MAJ - 11/05/2020

Les présentes Conditions Générales de la Commande ont pour objet de définir les modalités de la commande en ligne de produits Croq'Pouce Hôtel de Ville et accessibles via le site www.aspp.fr.

L'ASPP se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Commande (CGC) à tout moment.

Dans tous les cas, les CGC applicables seront celles figurant sur le site à la date de la commande par le client.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepte les présentes CGC avant la passation de sa commande.

La validation de la commande entraîne l'entière adhésion aux présentes CGC et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Utilisateurs

La commande en ligne Croq'Pouce est réservée aux agents de la Ville ainsi qu'aux usagers des organismes conventionnés munis d'une carte professionnelle ou d'une carte d'accès aux restaurants de l'ASPP.

Description

La commande en ligne de produits Croq'Pouce est accessible à l'ensemble des restaurants aménagés en Croq'Pouce.

Horaires

- Commande en ligne

le service de commande en ligne est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30.


La commande s'effectue le jour même.

- Retrait

Le retrait s'effectue de 11h00 à 13h30.

Le client devra retirer impérativement sa commande le jour même de sa validation et avant 13h30.

Prestation

Les produits proposés en commande sont signalés par un panier  le jour de la commande dans la consultation du menu de chaque Croq'Pouce.

Tous les produits proposés en commande sont consultables dans la rubrique Commandes pour chaque Croq'Pouce, et dans la limite toutefois des stocks disponibles.

Seules les quantités des prestations Sandwiches, Salades et Recettes chaudes sont limitées à 2.

Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par l'ASPP sans aucun préavis.

Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises et sont visibles lors la consultation du site.

Les prix sont soumis à une augmentation annuelle.

Commander en ligne

- Composer votre menu en cliquant sur « Ajouter à votre Croq'Pouce » sous le produit souhaité
- Ajouter les quantités souhaitées
- Le prix total du repas s'affiche au fur et à mesure
- Indiquer le créneau horaire de retrait
- Valider la commande
- Se connecter sur son compte avec son adresse email et son mot de passe ou créer un compte
- Accepter les Conditions Générales de Commande
- L'ASPP envoie une confirmation de la commande enregistrée sur le site par courrier électronique à l'adresse mentionnée lors de la création de compte, avec un numéro de commande
- Se rendre dans le Croq'Pouce choisi, muni de la confirmation de commande
- Le paiement s'effectue lors du retrait
- S'assurer que sa carte professionnelle ou d'accès est suffisamment créditée
- **Une commande validée ne peut être modifiée ni annulée.**

IMPORTANT : Si vous effectuez une deuxième commande et qu'elle comporte un sandwich, une salade ou une recette chaude, un droit d'accès de 6.60 € vous sera facturé.



Conditions Générales de la Commande en ligne Croq'Pouce Hôtel de Ville (suite)

Création d'un compte

Pour commander, le client doit créer un compte.

Lors de son inscription, le client choisit un mot de passe. Il est conseillé au client d'associer son mot de passe à une adresse électronique valide.

Il appartient au client de garder ses informations strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion de son compte à son insu par des personnes non autorisées. L'ASPP ne saurait être tenue responsable de toute utilisation du compte du client par un tiers qui aurait eu accès à son mot de passe de quelque manière que ce soit.

Lors de son inscription, des données obligatoires sont demandées : numéro de carte, nom, prénom, numéro de téléphone portable, mot de passe et adresse email.

En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe, le client aura la possibilité de recréer un mot de passe.

Retrait et paiement sur place

Le client devra retirer impérativement sa commande le jour même de sa validation et avant 13h30.

Le client ne pourra retirer sa commande que sur présentation de la confirmation de commande (papier ou smartphone).

Le montant total des produits sélectionnés est celui qui apparaît lors de la confirmation de la commande.

Le paiement s'effectue avec la carte professionnelle ou la carte d'accès lors du retrait.

La carte doit au préalable être obligatoirement créditée.

Le rechargement de la carte peut se faire en ligne en cliquant [ici](#).

Non retrait

En cas de non retrait d'une commande, le montant de la commande sera débité de la carte professionnelle ou de la carte d'accès du client.

Annulation et modification d'une commande

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 3 du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute commande sur le site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Responsabilité

L'ASPP ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'adresse email ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité de l'ASPP ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

Politique de confidentialité

Les données nominatives demandées sur le site sont destinées exclusivement à l'ASPP et sont nécessaires au traitement de la commande. Elles ne seront en aucun cas transmises à des tiers. En application du règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de suppression de vos données, ainsi qu'un droit d'opposition et de limitation du traitement que vous pouvez exercer en envoyant un message à l'adresse dpo@aspp.fr. Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter [notre politique de confidentialité](#).